



## Privacyverklaring

Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij ons. Wij letten, samen met onze functionaris gegevensbescherming, op de inachtneming van de wettelijke privacy bepalingen, vanaf 25 mei 2018 de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder bieden wij informatie over de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verwerkt worden en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen. De privacyverklaring zoals hieronder beschreven, kun je onderaan de pagina eenvoudig downloaden en printen.

Onze systemen zijn door middel van technische en organisatorische maatregelen beveiligd. De beveiliging is zowel tegen toegang tot, wijziging of verspreiding van, als ook tegen verlies en vernietiging van persoonsgegevens door onbevoegden.

### Wie verwerkt mijn persoonsgegevens?

BAUHAUS Nederland C.V., gevestigd aan de Regulierenring 2G, 3981 LB Bunnik, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

### Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

De privacyverklaring van BAUHAUS Nederland is van toepassing op alle persoonsgegevens die BAUHAUS Nederland verwerkt. Dit kan onder andere zijn door gegevens die wij vragen bij serviceaanvragen, reserveringsgegevens of wanneer je een klantaccount bij BAUHAUS Nederland aanmaakt.

### Van wie verwerken wij gegevens en waarom?

Wij slaan persoonsgegevens uitsluitend op in het centrale BAUHAUS klantenbeheersysteem om jouw vragen te beantwoorden, overeenkomsten uit te voeren en af te handelen (incl. het verwerken van betalingen en voor marketingdoeleinden). De verwerking geschiedt conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Of je nu een vraag hebt, een offerte wilt aanvragen of een overeenkomst met BAUHAUS wilt sluiten (een koop-, huur-, aannemings- en bouwovereenkomst, een overeenkomst met de afdeling Montageservice of met Badkamerland, PLUS CARD overeenkomsten, bestellingen of klantaccounts), en ongeacht of je via de website of het BAUHAUS bouwcentrum contact met ons opneemt, wij zullen altijd jouw persoonsgegevens moeten verwerken. Al naargelang het soort overeenkomst gaat het daarbij onder meer om:

- naam, voornaam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- artikel/service
- evt. gegevens van je personeelskortingskaart
- IP-adres
- bankgegevens van PLUS CARD klanten

## Welke gegevens verwerken wij en waarvoor gebruiken we deze gegevens?

Deze gegevens worden door ons opgeslagen en verwerkt in het centrale BAUHAUS klantenbeheersysteem, om overeenkomsten uit te voeren en af te handelen en ook voor marketingdoeleinden. Om een overeenkomst met je te kunnen sluiten hebben wij, ter identificatie, in ieder geval je naam, voornaam en adres nodig, verder bij een aankoop ook een e-mailadres, om de bestelling te kunnen bevestigen, en bovendien een afleveradres, om de bestelde artikelen te kunnen leveren. Daarnaast worden op vertoon van een personeelskortingkaart zowel het kaartnummer als de naam die op de kaart staat vermeld, geregistreerd. Zonder deze gegevens kan de betreffende overeenkomst niet worden uitgevoerd.

Het IP-adres wordt uitsluitend gebruikt indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde persoon, mits de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens noodzakelijk zijn, niet boven die belangen prevaleren (bijvoorbeeld bij het instellen van rechtsvorderingen en het onderzoeken van strafbare feiten).

De medewerkers van de BAUHAUS klantenservice en alle BAUHAUS bouwcentra hebben toegang tot de gegevens die in het centrale BAUHAUS-klantenbeheersysteem zijn opgeslagen.

Het beheer van de klantgegevens van BAUHAUS is gebaseerd op de behartiging van gerechtvaardigde belangen van BAUHAUS en maakt het eenvoudiger om de wettelijke privacy bepalingen betreffende de juistheid van gegevens en de gegevensoverdraagbaarheid in acht te nemen. Daarbij houden wij voldoende rekening met jouw belangen en fundamentele vrijheden, want dankzij de overdracht van je persoonsgegevens kunnen wij binnen heel Nederland de volgende klantenservice-opties bieden:

- reclamaties indienen bij alle BAUHAUS bouwcentra;
- omruilen in het kader van contractueel vastgelegde recht om bij alle bouwcentra te kunnen ruilen;
- contant facturen betalen bij alle bouwcentra;
- bij alle bouwcentra de mogelijkheid om artikelen te reserveren en af te halen bij een ander bouwcentrum;
- reserveren en afhalen van bestelde artikelen bij alle bouwcentra;
- inwisselen voucher bij alle bouwcentra;
- inwisselen tegoedbonnen in het geval van retouren bij alle bouwcentra;
- een klantenservice die je graag van dienst is bij alle vragen over reclamaties en services en als je informatie of advies nodig hebt.

## Nieuwsbrief

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor marketingdoeleinden. Wil willen je graag op de hoogte houden van nieuwe producten, services of events die interessant voor jou zouden kunnen zijn, bij je aan te bevelen. Nieuwsbrieven worden uitsluitend toegestuurd indien je daarvoor zelf expliciet toestemming hebt gegeven. Daarnaast kun je je eenvoudig afmelden als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. Opmerking: overige informatie over jouw rechten vind je bij 'Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn gegevens?'

## Facebook

Facebook gebruikt cookies ten behoeve van Facebook Insights met als doel om het advertentienetwerk te verbeteren en beheerders van fanpagina's inzicht te verschaffen in de



(anonieme) statistieken van bezoekers. Meer informatie hierover kun je vinden in het gegevensbeleid (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>) en het cookiebeleid (<https://www.facebook.com/policies/cookies>) van Facebook.

Via Facebook Insights ontvangen wij geanonimiseerde gegevens met informatie over de bezoekers van onze Facebook fanpagina. Daarnaast gebruiken wij geanonimiseerde gegevens van Facebook om je gerichte advertenties via Facebook te kunnen tonen. Uiteraard kun je je eenvoudig afmelden indien je geen advertenties meer wenst te ontvangen. Je kunt rechtstreeks in een advertentie de advertentie verbergen, alle advertenties van BAUHAUS verbergen of een probleem met de advertentie melden. Je kunt daarnaast 'Waarom krijg ik dit te zien?' selecteren voor meer informatie over waarom de advertentie aan je getoond wordt.

Facebook en BAUHAUS dragen een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een juiste verwerking van gegevens, meer hierover kun je lezen in het 'Addendum Verantwoordelijke Paginastatistieken': [https://nl-nl.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://nl-nl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

### **Vacatures**

Als je bij BAUHAUS solliciteert op een vacature verzamelen wij persoonsgegevens die verband houden met de sollicitatie. Wij gebruiken deze gegevens zolang de procedure loopt. Binnen vier weken na afwijzing verwijderen wij je gegevens en uitsluitend na expliciete toestemming van jouw als sollicitant bewaren we deze maximaal één jaar.

Een online dataverzameling naar de sollicitant maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure, uitsluitend bedoeld om de geschiktheid voor een functie te toetsen uit oogpunt van een gerechtvaardigd belang.

### **Hoelang bewaren wij jouw gegevens?**

Je gegevens blijven opgeslagen zolang dat nodig is om het betreffende doel te kunnen realiseren:

- offertegegevens: 1 jaar (terugmelding klant)
- huurovereenkomsten: 10 maanden (controleren van schadevergoedingen)
- koopovereenkomsten: 10 jaar (garantietermijn)
- aannemings- en bouwovereenkomsten, reparatieopdrachten: 10 jaar (garantietermijn)
- cookies: de duur van de opslag van geplaatste cookies kun je terugvinden onder de tab 'Wanneer delen we jouw gegevens met derden?'

Indien er voor bepaalde gegevens die verwerkt worden om de koopovereenkomsten af te kunnen handelen, in verband met bepalingen van de belastingwetgeving sprake is van een bewaartermijn (ondersteunende gegevens), bedraagt deze 7 tot 10 jaar. De bewaartermijn begint aan het einde van het kalenderjaar waarin de offerte is verstrekt c.q. de overeenkomst is uitgevoerd.

### **Wanneer delen we jouw gegevens met derden?**

In het kader van wettelijke bevoegdheden worden persoonsgegevens onder meer doorgegeven aan de volgende ondernemingen (verwerkers), die binnen de Europese Unie (EU) gevestigd zijn en je persoonsgegevens ook uitsluitend binnen de EU verwerken:

- Aanbieders van postdiensten, expediteurs, aanbieders van leveringsdiensten, afvalbedrijven die zich bezighouden met de inzameling en vernietiging van dossiers en informatiedragers;
- IT-dienstverleners, in verband met het onderhoud, ook van onze software;
- Dienstverleners op het gebied van kredietchecks, incasso en dialoogmarketing;
- Dun & Bradstreet B.V., Otto Reuchlinweg 1032, 3072 MD Rotterdam t.b.v. de PLUS CARD.

## **Kredietcheck ter activering van 'Kopen op rekening' voor PLUS CARD klanten**

Om de functie 'Kopen op rekening' van de BAUHAUS PLUS CARD voor ondernemers te activeren (concessie vooraf), voeren wij een kredietcheck uit. Wij geven je bedrijfsnaam, adres en KvK-nummer door aan gecontracteerde dienstverleners, die ons voor de kredietwaardigheid zowel relevante informatie over je betalingsgedrag tot nu toe verstrekken, als informatie betreffende de beoordeling van het wanbetaling risico, gebaseerd op mathematische- statistische methodes, waarbij zowel adresgegevens (scoring) als gegevens die ter verificatie van je adres dienen (controle van de bestelbaarheid), worden gebruikt.

## **Gebruik van betalingsdienstaanbieder voor kaartbetalingen (creditcard, bankpas)**

Als je besluit om met een creditcard of bankpas te betalen bij een BAUHAUS bouwcentrum, worden jouw bankgegevens doorgegeven aan dienstverlener Concardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn. De betalingsverwerking vindt plaats in overeenstemming met artikel 6 (lid 1, sub b) van de AVG. De overdracht van jouw gegevens vindt uitsluitend plaats met het oog op de verwerking van betalingen en alleen voor zover dit noodzakelijk is. Verdere informatie over het privacybeleid van de serviceprovider is hier beschikbaar: <https://www.concardis.com/nl-nl/gegevensbescherming>.

## **Cookies**

Om het bezoek aan onze website voor jou gemakkelijk te maken, maken wij gebruik van zogenoemde cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met cookies kan een website je bijvoorbeeld herkennen bij een volgend bezoek. Dat is handig als je niet telkens opnieuw wilt inloggen. De cookies die wij gebruiken, slaan geen persoonsgegevens op. Als je geen cookies op je computer wilt laten plaatsen, kun je jouw webbrowser daar op aanpassen.

Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies:

### ***Functionele cookies***

Deze cookies zijn nodig om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Zo zorgen deze cookies ervoor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Dan hoef je niet telkens opnieuw dezelfde informatie in te vullen. De functionele cookies zorgen ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die je aangegeven hebt voor het gebruik van de website worden onthouden bij een volgend bezoek aan de website. Voor het gebruik van deze cookies is jouw toestemming voorafgaand niet nodig.



### **Analytische cookies**

Voor het analyseren en optimaliseren van onze website, maken we gebruik van verschillende services. Welke services dit zijn, lees je hieronder. De gegevens die aan de hand van deze services verzameld worden, zijn niet bedoeld om gebruikers persoonlijk te identificeren. De gegevens worden geanonimiseerd verzameld. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking wordt gevormd door artikel 6, lid 1 onder f (AVG).

### **Google Conversion Tool**

De website van BAUHAUS maakt gebruik van de Google Conversion Tool, een analysetool van Google Inc., (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043) die de effectiviteit van de geplaatste advertenties meet. Wanneer je op de website van BAUHAUS terecht komt via een klik op een advertentie op een andere website (tekstadvertenties, reclamebanners), wordt er door deze advertentie een cookie in je browser geplaatst. Als de advertentie een campagne is in opdracht van Google, dan zal Google de bijbehorende cookie instellen wanneer er op de banner geklikt wordt. Noch onze conversiespecialist, noch wij kunnen zien welke andere websites je bezocht hebt. De informatie die verzameld wordt, wordt uitsluitend gebruikt voor het verzamelen van statistieken over het succes van de campagnes. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen. De cookies hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking wordt gevormd door artikel 6, lid 1 onder f (AVG).

De cookies worden geplaatst zodat wij de website kunnen optimaliseren en de campagnes kunnen verbeteren aan de hand van het gedrag van jou als bezoeker. Wanneer je niet wilt dat er cookies op je computer worden opgeslagen, dan kun je de instellingen van je browser aanpassen. Ook kun je via de volgende link aangeven dat je niet wilt dat er cookies geplaatst worden: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

De informatie, dat je als bezoeker via een advertentie op onze website beland bent, wordt uit de cookie gelezen en anoniem door onze conversiespecialist verwerkt. De ontvanger van deze geanonimiseerde gegevens is Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043). Google is onderworpen aan het EU – U.S. Privacy Shield. De EU – U.S. Privacy certificering kun je hier inzien: <https://www.privacyshield.gov/list>. Uitvoeringsbesluit (EU) 2016/1250 van de Europese Commissie van 12 juli 2016 erkent het beschermingsniveau van het EU – U.S. Privacy Shield.

Raadpleeg het privacy beleid van Google (<https://policies.google.com/privacy>) voor meer informatie over hoe Google cookies gebruikt.

### **Adobe Analytics**

Op deze website wordt Adobe Analytics gebruikt. Adobe Analytics is een webanalyse-dienst van Adobe Systems Software Ireland Limited ('Adobe', 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ierland). In opdracht van ons installeert Adobe Analytics cookies met een geldigheidsduur van 36 maanden. Wanneer er door deze cookies informatie over jou als gebruiker van de website wordt overgedragen aan Adobe, zorgen onze instellingen ervoor dat je IP-adres wordt geanonimiseerd, voordat de geolokalisering wordt uitgevoerd. Tevens wordt je IP-adres vervangen door een generiek IP-adres, voordat het wordt opgeslagen.

Namens ons zal Adobe deze informatie gebruiken, om het gebruik van de website door de gebruiker te analyseren, om rapportages van de activiteiten op de website samen te stellen en om ons nog meer diensten op het gebied van website- en internetgebruik te kunnen bieden. De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking wordt gevormd door artikel 6, lid 1 onder f Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (Rechtmatigheid van de verwerking).

Je kunt voorkomen dat er cookies op je computer worden opgeslagen door de instellingen van je browser aan te passen. Wij wijzen je er dan wel op dat je in dat geval niet altijd alle functies van de website volledig kunt gebruiken. Ook kun je de volgende plug-in van Adobe downloaden en installeren: <https://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html>. De privacyverklaring van Adobe lees je hier: <https://www.adobe.com/nl/privacy/policy.html>.

## **Wat zijn mijn rechten met betrekking tot mijn gegevens?**

Jouw rechten als betrokkene worden door BAUHAUS Nederland absoluut gewaarborgd.

### **Bezwaar tegen gegevensgebruik voor marketingdoeleinden**

Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Je kunt hiervoor gebruikmaken van onderstaande contactgegevens.

### **Recht van opzegging**

Je kunt toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens te allen tijde en met onmiddellijke ingang intrekken. Houd er echter rekening mee dat als je weer een aankoop wilt doen, je eventueel opnieuw je gegevens moet verstrekken. Dat geldt ook als je bezwaar wilt maken tegen het verdere gebruik van klantaccount gegevens.

### **Recht van verzet**

Je hebt het recht te allen tijde, bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens die in het kader van de volgende voorschriften geschiedt:

- Artikel 6 (lid 1) b) de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- Artikel 6 (lid 1) f) de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde persoon, mits de belangen of de grondrechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens noodzakelijk zijn, niet boven die belangen prevaleren, met name indien de betrokkene een kind is.

Indien je bezwaar maakt, zullen wij jouw persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme redenen kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden, of tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

### **Overige rechten**

Wat betreft de gegevens die van jou zijn opgeslagen, heb je tegenover de verwerkingsverantwoordelijke recht op:

- informatie (inzage),

- het laten corrigeren van gegevens,
- het laten verwijderen van gegevens of het beperken van de gegevensverwerking,
- het maken van bezwaar tegen de gegevensverwerking,
- het opvragen van alle door jou verstrekte persoonsgegevens,
- het indienen van een klacht bij toezichthoudende autoriteiten.

## **Contact**

Om je rechten uit te oefenen, kun je gebruikmaken van het contactformulier op de website, maar je kunt ook contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming van BAUHAUS, wiens contactgegevens onderaan deze privacyverklaring zijn vermeld. Wij zullen je vragen onmiddellijk en overeenkomstig de wettelijke voorschriften behandelen en je meedelen welke maatregelen we hebben genomen.

## **Cameratoezicht**

Het doel van het cameratoezicht is het beschermen van eigendommen, bezoekers en personeel, het zorgt daarnaast voor vandalisme- en diefstalpreventie en het ondersteunen bij het opsporen van strafbare feiten.

De camera's zijn zichtbaar opgehangen. En het cameratoezicht in onze winkel wordt kenbaar gemaakt middels waarschuwingsbordjes.

## **Bewaartermijn camerabeelden**

Wij bewaren de camerabeelden voor een termijn van maximaal 4 weken. Wanneer er zich een incident heeft voorgedaan, dan bewaren wij de opnamen van het incident tot uiterlijk het moment waarop dit incident is afgehandeld. Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek, waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke bewaartermijn van 4 weken is dan niet van toepassing.



Als consument en als werknemer heb je een aantal rechten volgens de AVG:

- het recht om camerabeelden in te zien;
- het recht om vergeten te worden;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

### **Toepasselijk recht**

Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien, of anderszins verband houden met deze website, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde kantonrechter te Utrecht.

### **Contactgegevens**

Mocht(en) jij en/of je medewerkers vragen hebben over de manier waarop vanuit het oogpunt van de gegevensbescherming je gegevens worden gebruikt, of je rechten willen uitoefenen, dan heb je twee opties om je vragen of wensen aan ons privacy team voor te leggen. Geef daarbij altijd nauwkeurig aan wat je wilt vragen en vermeld ook je contactadres.

- Per e-mail: **NL.GDPR@nl.bauhaus**
- Per post: BAUHAUS Nederland C.V., Regulierenring 2g, 3981 LB, Bunnik, telefoon: 030 – 208 02 30

### **Wijziging privacyverklaring**

De privacyverklaring moet van tijd tot tijd worden aangepast aan de feitelijke omstandigheden en regelgeving. Lees de privacyverklaring altijd zorgvuldig door voordat je gebruikmaakt van ons aanbod, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijziging of actualisering.

Versie: 1 juli 2019