



## Allgemeine Verkaufsbedingungen für den BAUHAUS Online-Shop (AGB)

### 1. Anwendungsbereich

Für alle Internet-Bestellungen und -Reservierungen im Online-Shop unter [www.bauhaus.info](http://www.bauhaus.info) gelten ausschließlich die nachstehenden Verkaufsbedingungen für den BAUHAUS Online-Shop. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn BAUHAUS die Lieferung vorbehaltlos ausführt. Die Vertragsbedingungen, das Widerrufsrecht und die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit über die Fußzeile aufrufen, drucken oder als PDF speichern.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

Es gibt zwei Möglichkeiten die Produkte zu kaufen. Entweder über den BAUHAUS Onlineshop („Online bestellen“) oder Sie reservieren das Produkt und erwerben das Produkt in Ihrem BAUHAUS Fachzentrum („Reservieren & abholen“).

#### a. Kauf im BAUHAUS Online-Shop

Der Kunde kann entweder nach Registrierung des Kundenkontos oder ohne Anlage eines Kundenkontos Produkte online kaufen. Die Produktabbildungen und -angaben im Online-Shop stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes des Kunden dar. Für den Vertragsschluss steht derzeit nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

Der Kunde wählt aus dem Sortiment des BAUHAUS Online-Shops Produkte aus und legt diese über den Button „Online bestellen“ in seinen Warenkorb. Anschließend geht der Kunde im Warenkorb über den Button „Zur Kasse“ bzw. „Zur Reservierung & Kasse“ auf die Anmeldeseite und gibt die persönlichen Bestelldaten ein. Über den Button „Weiter“ kommt er zur Seite Zahlungsart und wählt seine Zahlungsart aus. Bei Auswahl der Zahlung mit EC-Lastschriftinzug, Kreditkarte, Paypal, Sofortüberweisung oder Kauf auf Rechnung werden die Daten an den Anbieter Pay One weitergeleitet (vgl. Datenschutzerklärung). Anschließend kommt der Kunde über den Button „Weiter“ zur Seite „Prüfen und bestellen“. Fehlende oder falsche Inhalte werden mit orangen Rahmen und Fehlermeldung angezeigt. Eingabefehler können vor dem Kauf durch Anklicken des Stift-Icons nochmals korrigiert werden. Mit dem Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ durch den Kunde, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der in dem Warenkorb gesammelten Produkte ab. Anschließend erhält er eine Bestellbestätigung. Zusätzlich erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per Email an die angegebene Adresse. Die Bestellung wird für den Kunden nicht gespeichert, er kann diese daher später nicht mehr aufrufen.

Der Kaufvertrag kommt mit Zugang der bestellten Produkte beim Kunden zustande. Sollte trotz sorgfältiger Planung ein Produkt ausnahmsweise nicht erhältlich sein, erhält der Kunde eine Stornonachricht. BAUHAUS behält sich für diesen Fall der Nichtverfügbarkeit vor, den Vertrag nicht abzuschließen.

Betreiber der Internetseite [www.bauhaus.info](http://www.bauhaus.info) und Vertragspartner des Kunden ist die:

#### **BAUHAUS E-Business GmbH & Co. KG**

Gutenbergstraße 21  
68167 Mannheim  
Deutschland

Telefon: 0800 3905000  
Telefax: 0621 3905 140  
E-Mail: [service@bauhaus.info](mailto:service@bauhaus.info)

USt.-ID.-Nr.: DE 815358358  
Amtsgericht Mannheim HRA 704293

Persönlich haftende Gesellschafterin:

Werkhaus GmbH  
Sitz: Mannheim  
Amtsgericht Mannheim HRB 6426

Geschäftsführer: Alexander J. Druempel, Lutz Fiedler, Bernd Baus

Diese Gesellschaft ist zugleich Betreiber der Internetseite [www.bauhaus.info](http://www.bauhaus.info).  
Rückfragen können Sie jederzeit über das Kontaktformular, welches in der Kopfzeile unter „Kontakt“ abrufbar ist oder über die Telefonnummer 0800-3905 000 (kostenfrei aus dem deutschen Festnetz) an den Betreiber stellen.



## **b. Produkt reservieren und im BAUHAUS Fachzentrum abholen**

Über die Funktion „Reservieren & Abholen“ können Sie die gewünschten Produkte zur Abholung in ausgewählten BAUHAUS Fachzentren in Deutschland reservieren lassen. Wir übermitteln Ihren Reservierungswunsch an das BAUHAUS Fachzentrum. Wenden Sie sich bei der Abholung an die Hauptinformation. Die Ware wird für 3 Werktage ab dem angegebenen Wunschtermin für Sie reserviert. Sollten einzelne Produkte ausnahmsweise im BAUHAUS Fachzentrum nicht vorrätig sein, werden Sie per Email informiert. In diesem Falle entfällt die Pflicht zur Reservierung. Die angegebenen Bestände in den BAUHAUS Fachzentren stehen zum Eingang der Reservierungsbestätigung unter dem Vorbehalt des zwischenzeitlichen Abverkaufs oder Reservierungswünsche anderer Kunden. Die Reservierung ist für die Parteien unverbindlich und verpflichtet nicht zum Kauf.

Der Kaufvertrag kommt bei der Funktion „Reservieren & Abholen“ im BAUHAUS Fachzentrum mit der jeweiligen BAUHAUS Regionalgesellschaft zu Stande. Die Zahlung erfolgt bei Abholung im BAUHAUS Fachzentrum. Es gelten die Geschäftsbedingungen zum Einkauf in Ihrem BAUHAUS Fachzentrum. Nachstehende Ziffer 3.- 12. gelten in diesem Falle nicht.

## **3. Vertragliche Umtauschgarantie**

BAUHAUS gewährt jedem Kunden, neben seinem gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe separate Widerrufsbelehrung in der Fußnote der Internetseite), eine Umtauschgarantie, wonach falsch oder zu viel gekaufte Produkte innerhalb von 4 Wochen ab Kaufdatum gegen Vorlage der Rechnung in jedem BAUHAUS Fachzentrum in Deutschland umgetauscht werden können. Der Kunde erhält in diesem Fall eine Gutschrift in Höhe des Kaufpreises. Voraussetzung für die Umtauschgarantie ist, dass die Produkte originalverpackt und unversehrt in einem BAUHAUS Fachzentrum in Deutschland vorgelegt werden. Die vertragliche Umtauschgarantie ist ausgeschlossen beim Erwerb von verderblichen Produkten und Sonderbestellungen des Kunden, die für ihn nach seinen Vorgaben gefertigt werden. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden (siehe separate Widerrufsbelehrung in der Fußnote der Internetseite) sowie Ansprüche wegen etwaiger Mängel des Produktes bleiben selbstverständlich unberührt.

## **4. Lieferung**

### **Paketversand**

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst an die durch den Kunden angegebene Lieferadresse in Deutschland entladen frei Bordsteinkante (Versendungskauf). Eine Lieferung in das Ausland ist derzeit nicht möglich. Die Lieferkosten werden bei Preisangabe gesondert ausgewiesen.

### **Speditonsversand**

Die Lieferung erfolgt durch eine Spedition an die durch den Kunden angegebene Lieferadresse auf dem Festland in Deutschland frei Bordsteinkante (Versendungskauf) an die nächste mit einem Lastkraftwagen (48 t) erreichbare Stelle. Der Transport zur Verwendungs-/Lagerstelle obliegt dem Kunden. Eine Lieferung in das Ausland und auf die deutschen Inseln ist derzeit nicht möglich. Die Lieferkosten werden bei Preisangabe gesondert ausgewiesen.

Wir behalten uns Teillieferungen vor. Bitte beachten Sie, dass die Produkte teilweise zerlegt angeboten werden. Aufbau bzw. Montage sind im Preis nicht inbegriffen. Dies gilt insbesondere für Möbel, Schwimmbäder, Gartenhäuser, Carports, Zäune etc. Falls Sie eine kostenpflichtige Montage wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachberater im nächsten BAUHAUS Fachzentrum.

## **5. Produktangaben und Liefertermine**

Die Waren werden wie im Online-Shop angegeben geliefert, wobei wir uns geringfügige Abweichungen, technische Weiterentwicklungen und eine Änderung der Verpackung vorbehalten. Druckfehler, Modelländerungen, Farb- und Strukturabweichungen in der Produktbeschreibung der Werbemedien bleiben vorbehalten. Liefer- und Leistungstermine stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Selbstbelieferung, soweit die Verzögerung bzw. Nichtbelieferung durch unseren Lieferanten nicht von uns zu vertreten ist. Höhere Gewalt einschließlich Streik, Aussperrung, Blockade, Feuer, Verkehrsstörung, Störung der Energie- und Rohstoffzufuhr, Ausnahmestände und andere hoheitliche Maßnahmen, die von uns nicht zu vertreten sind, verlängern die Lieferfristen angemessen. Soweit die Lieferung hierdurch ganz oder teilweise unmöglich oder unzumutbar wird, ist BAUHAUS zum Rücktritt berechtigt. Die genannten Umstände lösen keine Schadensersatzansprüche des Käufers aus.

Die Lieferzeit für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland wird in der Bestellung (Seite vor „Jetzt kaufen“) und der per Email versendeten Bestellbestätigung angegeben. Lieferverzögerungen auf Grund höherer Gewalt wie Streik, Krieg, Wetterlagen, Betriebsstörung, behördliche oder gesetzliche Anordnungen, die BAUHAUS nicht zu vertreten hat, verlängern die Lieferzeit.



## 6. Preise, Lieferkosten, Zahlungsbedingungen

Preisangaben je Produkt verstehen sich in Euro ohne Lieferkosten einschließlich Mehrwertsteuer. Für die Anlieferung werden die angegebenen Lieferkosten berechnet. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die angegebenen Preise ohne Dekoration und ohne Leuchtmittel. Zur besseren Vergleichbarkeit der Preise werden die Grundpreise gemäß Preisangabeverordnung in Klammern angegeben.

Aufrechnungen mit, oder Zurückbehaltungen wegen Forderungen des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung wäre unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Bei Zahlungsschwierigkeiten des Kunden, die zu einer Gefährdung unseres Zahlungsanspruches führen, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist BAUHAUS berechtigt, weitere Lieferungen und Leistungen nur gegen Vorkasse oder angemessene Sicherheit auszuführen. Gleichzeitig ist BAUHAUS berechtigt, alle gestundeten Forderungen sofort fällig zu stellen und mit Gegenforderungen zu verrechnen. Gleiches gilt, wenn sich nachträglich herausstellt, dass die Vermögensverhältnisse des Kunden bei Vertragsschluss für eine Kreditgewährung nicht geeignet waren. Preisangaben in Katalogen beziehen sich auf das jeweilige Produkt, ausgenommen Dekoration und Zubehör, und sind im Übrigen unverbindlich. Produkte werden aus Versandgründen zerlegt angeliefert; der Aufbau dieser Produkte ist im Preis nicht enthalten.

Inhaber der BAUHAUS PLUS CARD erhalten auf die Umsätze im BAUHAUS Online-Shop selbstverständlich den vereinbarten Bonus gemäß PLUS CARD-Vertrag. Hierüber wird je Buchung eine Einzelrechnung erstellt. Eine Bonifizierung der Online-Umsätze setzt die einmalige Registrierung Ihrer PLUS CARD in Ihrem Benutzerkonto voraus.

Bei Zahlung per Bankeinzug (SEPA-Basislastschrift), ermächtigt der Kunde die BAHAG AG (Gläubiger-ID DE03ZZZ00000163554) Zahlungen von der angegebenen IBAN mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Die Abbuchung erfolgt nach dem Versenden der Ware. Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift sowie die Mandatsreferenz wird dem Kunden mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet. Falls eine Abbuchung von seinem Konto per SEPA-Basislastschrift aufgrund mangelnder Deckung oder falsch angegebener Bankdaten nicht möglich sein sollte, belasten wir ihm die durch die Rückbelastung entstehenden Bankbearbeitungsgebühren; sonstige gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

## 7. Sachmängelhaftung

Es bestehen die gesetzlichen Sachmängelansprüche.

## 8. Garantien

Die BAUHAUS-Tiefpreisgarantie gilt nicht für Online-Käufe im BAUHAUS Online-Shop. Herstellergarantien sind gegen den angegebenen Hersteller zu richten.

### BAUHAUS Garantien

BAUHAUS-Garantien gelten für die angegebene Dauer, gerechnet ab Übergabe des Produktes an den Kunden. Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des Produktes. Akkus, Batterien, Leuchtmittel und Verschleißteile sind von der Garantie ausgenommen. Von dieser Garantie ausgenommen sind Mängel, Funktionsstörungen und Abnutzungserscheinungen, die auf gebrauchstypischen Verschleiß, unsachgemäße Behandlung oder fehlerhafte Wartung zurückzuführen sind. Beim Öffnen des Gerätegehäuses erlischt die Garantie. Weitergehende Ansprüche können aus der Garantie nicht hergeleitet werden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden bleiben ausdrücklich unberührt. BAUHAUS wird Mängel des Produktes, die während der Dauer der Garantie auftreten und BAUHAUS angezeigt werden, nach seiner Wahl entweder beseitigen (Reparatur) oder im Austausch Ersatz liefern oder den Kaufpreis gegen Rückgabe des Gerätes erstatten.

BAUHAUS Garantien gelten für Einkäufe im BAUHAUS Onlineshop und den deutschen BAUHAUS Fachcentren. Garantieansprüche können in jedem deutschen BAUHAUS Fachzentrum unter Vorlage des Produktes und des Kassensbons geltend gemacht werden oder über E-Mail: [service@bauhaus.info](mailto:service@bauhaus.info), Telefon: 0800 3905 000. Garantiegeber ist die BAUHAUS AG, Gutenbergstraße 21, D-68167 Mannheim, Germany.

## 9. Haftung

Beim Umgang mit den gekauften BAUHAUS Produkten sind die Herstellerhinweise und Anleitungen sowie die Angaben auf den Verpackungen zu beachten. Defekte Geräte und Maschinen müssen unverzüglich außer Betrieb genommen werden. Die Haftung von BAUHAUS und seiner Erfüllungsgehilfen ist in jedem Fall auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Verstoß gegen vertragswesentliche Pflichten beschränkt. Bei fahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren typischen Schaden beschränkt. Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie Produkthaftungsansprüche bleiben hiervon unberührt.



## 10. Eigentumsvorbehalt, Zurückbehaltungsrechte

BAUHAUS behält sich das Eigentum an der Verkaufsware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus den Kauf-, Liefer- und Werkverträgen mit dem Kunden vor. Soweit der Wert aller Sicherungsrechte die Höhe aller Ansprüche gegen den Käufer um mehr als 20 % übersteigt, wird BAUHAUS auf Wunsch des Käufers einen entsprechenden Teil der Sicherungsrechte freigeben.

Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur geltend machen, wenn die Gegenansprüche unbestritten sind oder rechtskräftig festgestellt wurden.

## 11. Kundenkonto

Volljährige Kunden und Unternehmen können sich auf der Seite „Anmeldung“ mit dem Eintrag eines Passwortes registrieren und ein dauerhaftes Kundenkonto anlegen. Die Kundendaten und die Bestelldaten werden gespeichert. Bei künftigen Bestellungen werden nach dem Einloggen diese Daten vorgeschlagen. Der Kunde kann diese bestätigen oder ändern. Der Kunde, der kein Kundenkonto benötigt, setzt den Bestellprozess ohne Eintrag eines Passwortes fort.

Im Kundenkonto können Sie jederzeit Ihre gespeicherten Daten einsehen. Sie können jederzeit per Mail an [service@bauhaus.info](mailto:service@bauhaus.info) Ihr Kundenkonto auflösen.

Der Kunde ist verpflichtet, sein Passwort vor Dritten geheim zu halten und dieses umgehend zu ändern, sobald er annehmen muss, dass ein dritter Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat. Der Kunde versichert, dass die von ihm eingegebenen Daten vollständig und richtig sind.

## 12. Rücknahme von Elektro- oder Elektronikgeräten

Beim Erwerb eines Elektro- oder Elektronikgerätes hat der Kunde das Recht ein Altgerät der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, an BAUHAUS zurückzugeben. Hierzu erhält der Kunde im Rahmen des Bestellprozesses die Information über die genaue Abwicklung der Rückgabe. Die Information wird im Zusammenhang mit der Versandbestätigung dem Kunden zur Verfügung gestellt.

Unabhängig von einer Bestellung hat ein Kunde die Möglichkeit ein Elektro- bzw. ein Elektronikaltgerät, das in seinen äußeren Abmessungen nicht größer als 25 cm ist, in haushaltsüblichen Mengen bei BAUHAUS zurückzugeben. Was gemäß dem Elektroggesetz unter einem Elektro- oder Elektronikgerät zu verstehen ist, finden Sie unter [www.bauhaus.info/unternehmen/nachhaltigkeit](http://www.bauhaus.info/unternehmen/nachhaltigkeit).

Die Rücknahme erfolgt in allen stationären BAUHAUS-Fachcentren, die im Internet unter [www.bauhaus.info/fachcentren](http://www.bauhaus.info/fachcentren) zu finden sind. Sollte sich im näheren Umkreis, das heißt in einer Entfernung von 10 km kein stationäres BAUHAUS-Fachzentrum zum Kunden befinden, so wendet sich der Kunde an das BAUHAUS Kundentelefon unter der Telefon-Nr. 0800 3905000 oder sendet eine Mail. Er wird dann über die Rücknahmemöglichkeit in seiner Umgebung entsprechend informiert. Soweit keine stationäre Rücknahmemöglichkeit besteht, wird dem Kunden ein Versandetikett eines Paketdienstleisters per E-Mail bereitgestellt. Die Rücknahme erfolgt in jedem Fall nur bezüglich unbeschädigten Elektro- und Elektronikgeräten. Altbatterien oder Altakkumulatoren sollten nach Möglichkeit entfernt sein. Sollte eine Rücksendung erforderlich sein, ist das Altgerät entsprechend fachgerecht zu verpacken, so dass ein gefahrloser Transport möglich ist. Der Kunde ist verpflichtet personenbezogene Daten, die sich gegebenenfalls auf Datenträgern des Elektrogerätes befinden zuvor zu löschen. Eine Verpflichtung unseres Hauses zur Löschung dieser personenbezogenen Daten besteht nicht.

## 13. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Falls der Kunde Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, gilt als Gerichtsstand Mannheim als vereinbart. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## 14. Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Derzeit nimmt BAUHAUS nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet.